

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma P.H.MOTOR-SERVICE zwana dalej Producentem, Firma INTER CARS S A zwana dalej Sprzedawcą gwarantuje Użytkownikowi dobrą jakość i sprawne działanie urządzenia pod warunkiem instalacji, przechowywania i eksploatacji urządzenia zgodnie ze wskazówkami zawartymi w Instrukcji Obsługi.
2. Gwarancja udzielana jest na okres 24 miesiące od daty sprzedaży dla klienta detalicznego, dla którego został wystawiony paragon, natomiast dla klienta instytucjonalnego czyli firm, dla których wystawiona została faktura VAT, okres gwarancji wynosi 12 miesięcy. Okres gwarancji przedłuża się o czas naprawy.
3. Przekazując urządzenie do naprawy gwarancyjnej Użytkownik ma obowiązek okazania ważnej Karty Gwarancyjnej, bez śladów zmian i ingerencji w jej treść oraz ingerencji w urządzenie.
4. W przypadku stwierdzenia braku usterek w reklamowanym urządzeniu Użytkownik obciążony jest kosztami związanymi z transportem towaru oraz czynnościami diagnostycznymi dokonanymi przez pracownika serwisu.
5. Gwarancja obejmuje bezpłatną naprawę lub wymianę sprzętu na sprawny, jeżeli została stwierdzona wada powstała z winy Sprzedawcy lub Producenta urządzenia.
6. Gwarancja nie obejmuje zasilacza (AC/DC ADAPTER 230V 100mA), uszkodzeń spowodowanych zdarzeniami takimi jak: uderzenie pioruna, przepięcie w linii energetycznej lub teleinformatycznej, udarem mechanicznym, wylądowaniami elektromagnetycznymi pożarem, zalaniem lub innymi niekontrolowanymi zjawiskami, niezależnym od Sprzedawcy i Producenta.
7. W celu wykonania naprawy gwarancyjnej Użytkownik zobowiązany jest do dostarczenia urządzenia do serwisu Sprzedawcy na własny koszt. Po wykonanej naprawie, urządzenie odesłane zostanie na koszt Producenta.
8. Naprawa gwarancyjna zostanie wykonana najszybszym czasie niezbędnym do wykonania naprawy oraz klient zostanie poinformowany przez sprzedawcę lub producenta w terminie 14 dni roboczych, z wyłączeniem szczególnych przypadków, kiedy wada nie ma charakteru trwałego i konieczna jest dłuższa diagnostyka urządzenia.
9. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku ingerencji w układ elektroniczny urządzenia (np. dokonanej przez punkt napraw inny niż autoryzowany serwis sprzedawcy).
10. Użytkownik traci prawo do napraw gwarancyjnych w przypadku, kiedy odłączy urządzenie od zasilania bez zaleceń bądź wiedzy Producenta, oraz kiedy pomieszczenie lub otoczenie w którym użytkowane jest urządzenie nie spełnia wymogów określonych w Instrukcji Obsługi.
11. Użytkownik traci prawo do reklamacji, jeżeli dokona montażu urządzenia niezgodnie z instrukcją montażu wskazaną przez producenta oraz dokona zmian w budowie oraz zmieni charakterystykę pracy odstraszacza.
12. Producent nie ponosi żadnej odpowiedzialności za wady ukryte urządzenia, w szczególności szkód powstałych na skutek eksploatacji, jak również zdarzeń powstałych na skutek działania urządzenia. Również nie ponosi odpowiedzialności za szkoda jakie mogą wyrządzić ekstremalne warunki pogodowe takie jak: burza, grad, zawieje, silne opady deszczu bądź śniegu.
13. Wysyłając urządzenie do serwisu, Użytkownik urządzenia zobowiązany jest przesłać własne informacje kontaktowe, wskazać adres na który należy odesłać urządzenie, załączyć krótki opis usterki, ksero dowodu zakupu (przesłać wraz z urządzeniem).
14. Gwarancja nie daje Użytkownikowi prawa do domagania się zwrotu kosztów i poniesionych strat związanych z uszkodzeniem urządzenia.
15. Odpowiedzialność Sprzedawcy jest ograniczona do wysokości równej cenie reklamowanego produktu.
16. Postanowienia gwarancji nie mają wpływu na ustawowe prawa konsumenta, zgodne z aktualnie obowiązującymi regulacjami prawnymi ani na uprawnienia konsumenta względem sprzedawcy które wynikają z umowy kupna-sprzedaży.
17. Kupujący akceptuje warunki gwarancji potwierdzając zgodę poprzez złożenie swojego podpisu na karcie gwarancyjnej. Karta Gwarancyjna bez podpisu Kupującego jest nieważna.

.....
Podpis i pieczęć sprzedawcy

.....
Podpis Klienta